

REGISTRO DE USUARIO
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

MANUAL DE USUARIO
14 de mayo de 2012

1.0



OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCION	4
1.1	A quien va dirigido el manual	4
2	OBJETIVOS DEL SISTEMA	4
3	GENERALIDADES DEL SISTEMA	4
4	ACCESO AL SISTEMA	4
4.1	Formulario para registro inicial.....	5
4.1.1	Primer paso	6
4.1.2	Segundo paso.....	8
5	Campos obligatorios.....	9

Lista de Tablas

Ilustración 1: Habilitar elementos emergentes.....	5
Ilustración 2: Ingreso.....	6
Ilustración 3: Pasó 1 Registro persona natural.....	7
Ilustración 4: Pasó 1 Registro persona jurídica	8
Ilustración 5: Pasó 2 Registro usuario y contraseña.....	9
Ilustración 6: Datos obligatorios	10

1 INTRODUCCION

En este manual se describe la manera de diligenciar el formulario para realizar el proceso de registro de usuario, con el fin de que los ciudadanos en general puedan realizar de manera virtual los diferentes trámites y servicios que brinda la Superintendencia de Industria y Comercio a través del portal web.

1.1 A quien va dirigido el manual

Este manual está dirigido a la ciudadanía en general que desee realizar trámites o servicios de manera virtual ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Los trámites presentados de manera virtual constituyen constancia de radicación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por consiguiente no es necesario que se envíe la misma solicitud por otro medio.

2 OBJETIVO DEL SISTEMA

El sistema de registro de usuarios busca unificar la información y personalizar la realización de trámites y servicios de manera virtual brindándole al ciudadano herramientas seguras y necesarias con las cuales pueda interactuar de una manera fácil y ágil en la presentación de un trámite o servicio.

3 GENERALIDADES DEL SISTEMA

El sistema permite a los usuarios contar con un usuario y contraseña que le permitirá presentar de manera virtual trámites y servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio las 24 horas del día los 7 días de la semana.

4 ACCESO AL SISTEMA

Es necesario que en el navegador de internet habilite la opción de visualizar los elementos emergentes, como ejemplo se muestra la imagen de Internet Explorer.

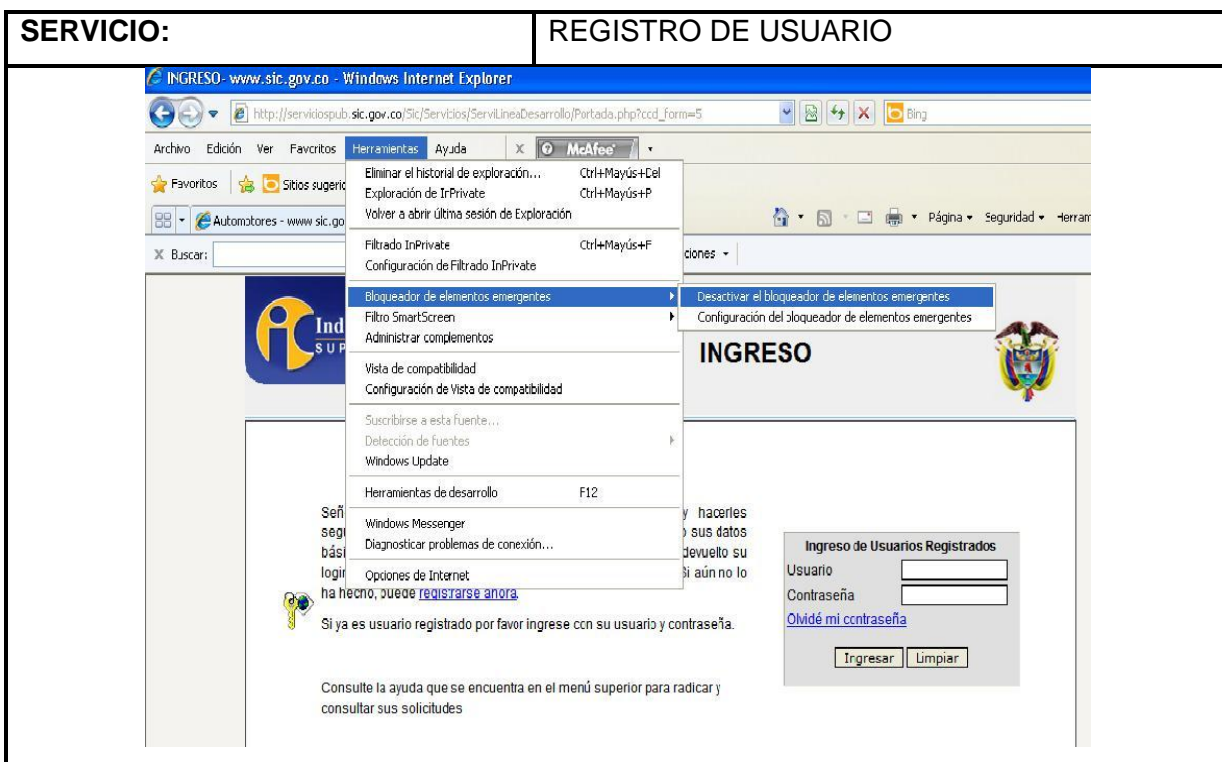


Ilustración 1: Habilitar elementos emergentes

4.1 Formulario para registro inicial

El proceso de registro de usuario lo pueden realizar personas naturales o personas jurídicas.

Es necesario que la información consignada en el registro de usuario sea veraz y completa, por cuanto con esta información es que la Superintendencia de Industria y Comercio tiene contacto directo con los ciudadanos que están realizando trámites y servicios en línea ante la entidad.

A continuación se muestra la imagen de ingreso al sistema, en dicha sección es necesario ingresar a la opción denominada 'Registrarse ahora'.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO
------------------	----------------------------



[Inicio](#)
[Cerrar](#)
[Ayuda](#)



INGRESO

Señor Usuario: Para poder acceder a estos servicios usted debe registrarse previamente suministrando sus datos básicos de identificación. Si aún no lo ha hecho, puede [registrarse ahora](#).

Si ya es usuario registrado por favor ingrese con su usuario y contraseña.

 **Tenga en cuenta** que la visualización de la confirmación de su petición es presentada en formato pdf, si el explorador que está utilizando es Internet Explorer es necesario que tenga instalado en su computador el plugin denominado (PDFXVwer) el cual puede descargar [acá](#). Para su instalación debe seguir los pasos que se encuentran en el documento instalación que se encuentra en ese mismo vínculo.

Ingreso de Usuarios Registrados

Usuario

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Sede Centro

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 3, 4, 5 y 10 Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Call center: (571) 5 92 04 00

Sede Can

Avenida Carrera 50 No. 26 - 55 Int. 2 Conmutador: (57 1) 5880234

Línea gratuita nacional: 018000-910165

[Política de privacidad](#) | [Política editorial y de actualización](#) | [Créditos](#) | [Webmaster:info@sic.gov.co](#)
 Todos los Derechos Reservados 2008 - 2011, Bogotá D.C.

Ilustración 2: Ingreso

El proceso de registro se realiza en dos pasos.

4.1.1 Primer paso

Se debe de seleccionar el tipo de persona que va a realizar el registro, persona natural o persona jurídica.

La siguiente imagen nos muestra la información relacionada con la persona natural.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO
DATOS PERSONA NATURAL	
Tipo de documento * <input style="width: 100%;" type="text" value="Seleccione"/>	Número de documento * <input style="width: 100%;" type="text"/>
Primer Nombre:* <input style="width: 100%;" type="text"/>	Segundo Nombre: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Primer Apellido:* <input style="width: 100%;" type="text"/>	Segundo Apellido: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Dirección de correspondencia:* <input style="width: 100%;" type="text"/>	
<div style="color: red; font-size: small;"> IMPORTANTE: A esta dirección serán enviadas todos los comunicados relacionados con los tramites que realice. </div>	
Teléfono Fijo: <input style="width: 100%;" type="text"/>	Teléfono Celular: <input style="width: 100%;" type="text"/>
Fax: <input style="width: 100%;" type="text"/>	
País:* <input style="width: 100%;" type="text" value="COLOMBIA"/>	
Departamento:* <input style="width: 100%;" type="text" value="BOGOTA D.C."/>	
Ciudad:* <input style="width: 100%;" type="text" value="BOGOTA D.C."/>	
<div style="color: red; font-size: small;"> IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación mas directo con usted, por motivo ingrese un correo electrónico válido donde recibir las comunicaciones de la SIC. </div>	
Correo Electrónico:* <input style="width: 100%;" type="text"/>	
<input style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; border: none;" type="button" value="Siguiente >"/>	

Ilustración 3: Pasó 1 Registro persona natural

La siguiente imagen nos muestra la información relacionada con la persona jurídica.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO
------------------	----------------------------

DATOS PERSONA JURIDICA

Tipo de documento:*	Seleccione ▼	Número de documento:*	<input type="text"/>
Razón Social:*	<input type="text"/>		
Dirección de Correspondencia:*	<input type="text"/>		
Teléfono fijo:	<input type="text"/>	Teléfono celular:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>		
País:*	COLOMBIA ▼		
Departamento:*	BOGOTA D.C. ▼		
Ciudad:*	BOGOTA D.C. ▼		

IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación mas directo con usted, y permite que sus solicitudes y tramites sean mucho mas agiles por tal motivo debe ingresar un correo electrónico válido.

Correo Electrónico:*

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

Tipo de documento:*	Seleccione ▼	Número de documento:*	<input type="text"/>
Primer Nombre:*	<input type="text"/>	Segundo Nombre:	<input type="text"/>
Primer Apellido:*	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Correo Electrónico:*	<input type="text"/>		

Ilustración 4: Pasó 1 Registro persona jurídica

En ambas opciones es necesario que se digiten los campos marcados con * por cuanto es información obligatoria.

4.1.2 Segundo paso

En el segundo paso se debe de digitar el nombre de usuario, contraseña y confirmar la contraseña, datos con lo que se va a ingresar al sistema, se debe aceptar los términos y condiciones de uso del sistema. Finalmente hacer clic en la opción 'enviar'

La siguiente imagen nos muestra la imagen del segundo paso.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO
<div> <div>Paso 1</div> <div>Paso 2</div> </div>	
<p>NOTA: Ingrese un nombre de usuario y una contraseña de fácil recordación;</p>	
<div> <div>Nombre de Usuario *</div> <input type="text"/> </div>	
<div> <div>Contraseña *</div> <input type="password"/> </div>	
<div> <div>Confirmar Contraseña *</div> <input type="password"/> </div>	
<div>Términos y Condiciones de Uso</div>	<div> <p>TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO</p> <p>Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso de la presentación de solicitudes en línea de Propiedad Industrial a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Radicación de Servicios en Línea, es</p> </div>
<div> <input type="checkbox"/> Acepto los términos y condiciones </div>	
<div> <div>< Anterior</div> <div>Enviar</div> </div>	

Ilustración 5: Paso 2 Registro usuario y contraseña

Los campos marcados con * son obligatorios.

5 Campos obligatorios

Si la información se encuentra incompleta o no cumple con los criterios válidos, se mostrarán mensajes de alerta junto a los respectivos campos con el fin de que sea verificada y diligenciada la información de forma correcta.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de los mensajes de alerta.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO
<p>SEÑOR USUARIO: "Para poder acceder a los trámites y servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio y hacerles seguimiento a los mismos, usted debe registrarse previamente suministrando sus datos básicos de identificación"</p>	
<p>Seleccione el tipo de persona de que se esta registrando NATURAL</p>	
<p align="center">DATOS PERSONA NATURAL</p>	
<p>Tipo de documento * Seleccione La información esta incompleta, verifique los campos marcados con rojo mero de</p>	
<p>Primer Nombre:* Ingrese f</p>	
<p>Primer Apellido:* Ingrese Primer Apellido Aceptar</p>	
<p>Dirección de correspondencia:* Ingrese la dirección de correspondencia</p>	
<p>Teléfono Fijo: Teléfono Celular: </p>	
<p>Fax: </p>	
<p>País:* COLOMBIA</p>	
<p>Departamento:* BOGOTA D.C.</p>	
<p>Ciudad:* BOGOTA D.C.</p>	
<p>IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación mas directo con usted, por motivo ingrese un correo electrónico válido donde recibir las comunicaciones de la SIC.</p>	
<p>Correo Electrónico:* Ingrese su dirección de correo electrónico</p>	

Ilustración 6: Datos obligatorios

Una vez se finalice el proceso de registro de usuario se puede ingresar al sistema para realizar trámites y servicios en línea.